

POLÍTICA DE GESTIÓ DE QUALITAT

SERRALLERIA JOAN té com missió desenvolupar i implantar solucions globals en:

- Fabricació, col·locació i tancaments metàl·lics;
- Fabricació i col·locació de tot tipus de manyeria i forja;
- Fabricació i col·locació d'estructures metàl·liques;
- Fabricació i col·locació de finestres d'alumini, finestres de PVC, finestres mixtes: fusta i alumini;
- Fabricació i col·locació de tot tipus de tancament d'alumini;
- Col·locació de tot tipus de portes de garatges;
- Col·locació de tot tipus d'automatismes de portes, incloent barreres de control de pàrkings;
- Col·locació de tot tipus de vidres i tancament de vidres;
- Fabricació i col·locació de tot tipus de persianes.

Assegurant valor afegit a tots els col·laboradors interns i externs de negoci. SERRALLERIA JOAN, per via del seu Sistema de Gestió de Qualitat, procura concretar la seva missió a partir dels següents principis:

- Assumir el compromís de satisfacció dels seus clients, proveïdors i parts interessades mitjançant el compliment dels respectius requisits.*
- Assegurar el compliment de legislació/reglamentació aplicable a totes les activitats de l'empresa*
- Desenvolupar les competències individuals dels seus col·laboradors amb la finalitat de fer be feta la feina, tenint en compte les responsabilitats de cadascú.*
- Promoure la millora contínua en el desenvolupament del Sistema de Gestió de Qualitat, mitjançant la definició i seguiment del objectius i fites anuals.*

La Gerència assumeix la responsabilitat per la adopció de la política de qualitat definida i estableix com a objectiu prioritari, per tots els col·laboradors, el seu compromís en la definició dels objectius i fites i la realització dels principis enunciats.

La política ha de ser comunicada a tots els col·laboradors i estarà disponible al públic, possibilitant una confluència d'esforços amb l'objectiu d'assolir el procés dinàmic de la millora contínua.

Data: 12/07/2017

Gerent: Joan Martinez

